

Procedures CIRE

CIRE is ondergebracht in de Stichting
Integriteit en Transparantie Energie-
advies (SITE)

Datum

10 september 19

CIRE werkwijze

Verificatieonderzoek

Gegevensonderzoek

Het doel van CIRE is het vergroten van de transparantie op en daarmee het vertrouwen in de markt van (intermediaire) verkoop van energiecontracten. CIRE controleert daartoe door jou verstrekte gegevens over jouw organisatie en werkwijze. CIRE raadpleegt hiervoor beschikbare bronnen voor handelsinformatie. Jouw opgave en deze bronnen dienen overeen te komen om de status VERIFIED te ontvangen.

Transparantieonderzoek

Als jouw organisatie naar buiten treedt met een eigen handelsnaam, behoort – in het kader van transparantie – jouw organisatie goed bereikbaar en vindbaar te zijn voor de gebruiker. CIRE beoordeelt of de website van jouw organisatie actueel en werkend is en of de website de voor de gebruiker noodzakelijke contactgegevens vermeldt. En of die overeenstemmen met jouw opgave aan CIRE. Naast dit onderzoek naar jouw website voeren wij een bereikbaarheidsonderzoek uit. Is jouw organisatie bereikbaar via de op de website vermelde gegevens en antwoord je vragen binnen redelijke termijn?

Als jouw organisatie voldoet aan de vereisten voor het CIRE Gegevensonderzoek en Transparantieonderzoek ontvangt jouw organisatie de status VERIFIED en het Transparantiekeurmerk van CIRE.

Een volledig overzicht van vereisten voor deze onderzoeken lees je onder *Verified in CIRE – Vereisten*.

Reputatieonderzoek

CIRE onderzoekt op basis van door jouw organisatie verstrekte informatie en beschikbare handelsinformatie de reputatie van jouw organisatie in openbare bronnen. CIRE stelt daarbij vast of ervaringen van gebruikers met jouw organisatie worden vermeld op een vastomlijnd aantal websites en fora. Hiervoor hanteert CIRE standaard Google zoekopdrachten. De opdrachten en resultaten worden op jouw reputatierapport vermeld.

Vind je dat een resultaat onterecht wordt vermeld, kun je dit betwisten en in een commentaar aangeven. Hanteer hiervoor een duidelijke onderbouwing. CIRE zal dit commentaar beoordelen. Wordt een betwisting als terecht beoordeeld door CIRE? Dan zal CIRE dit aanpassen en het resultaat uit het rapport verwijderen.

De resultaten van een reputatieonderzoek zijn niet van invloed op de status van jouw organisatie.

Doorlopende monitoring

Het CIRE Gegevensonderzoek, Transparantieonderzoek en Reputatieonderzoek vinden doorlopend plaats. Als door jou gegevens worden gewijzigd worden die geverifieerd. Ook als de gegevens over jouw organisatie in beschikbare bronnen voor handelsinformatie of in openbare bronnen wijzigen worden die geverifieerd. Als bij deze verificatie afwijkingen worden geconstateerd, word je in de gelegenheid gesteld de afwijking op te lossen en/of te verklaren. Als je op dit verzoek niet of niet tijdig reageert kan dit gevolgen hebben voor de status van jouw organisatie.

Statusverlening

CIRE start met aanvang van het onderzoek als het dossier van jouw organisatie compleet is aangeleverd en CIRE de betaling namens jouw organisatie heeft ontvangen. Gedurende het onderzoek wordt jouw organisatie de status PENDING toegekend.

Als jouw organisatie voldoet aan de vereisten voor het CIRE gegevensonderzoek en transparantieonderzoek ontvangt jouw organisatie de status VERIFIED en het Transparantiekeurmerk van CIRE.

Doorlooptijd

CIRE hanteert een maximum doorlooptijd van 4 weken. Gedurende de doorlooptijd van het onderzoek wordt jouw organisatie de status PENDING toegekend. Deze doorlooptijd is inclusief verwerking door CIRE van eventuele aanpassingen, toelichtingen of bezwaren. Als CIRE aanwijzingen geeft voor aanpassingen of toelichtingen dien je daar binnen 5 werkdagen op te reageren.

Als CIRE niet binnen 4 weken kan vaststellen dat jouw organisatie voldoet aan de vereisten voor het gegevens- en transparantieonderzoek, wordt jouw registratie de status NON-VERIFIED toegekend.

Rapporten

CIRE stelt naar aanleiding van haar onderzoek 2 rapporten aan de intermediair ter beschikking, het Verificatierapport en het Reputatierapport. Deze rapporten kun je inzien onder 'Mijn rapporten'. De rapporten worden beschikbaar ongeacht welke status jouw registratie is toegekend.

Deelverzoeken

Deelnemers (energieleveranciers en distributieplatforms) aan CIRE kunnen jou verzoeken de rapporten betreffende het verificatieonderzoek en reputatieonderzoek met hen te delen. Jij ontvangt hiervan bericht in jouw CIRE Dashboard. Een deelverzoek kun je per rapport Accepteren of Weigeren. De Deelnemer die het verzoek heeft gestuurd, ontvangt bericht van jouw keuze. Als je een deelverzoek hebt geaccepteerd wordt het betreffende rapport beschikbaar gesteld aan de betreffende Deelnemer. Jij bepaalt dus zelf of je een Verificatierapport of Reputatierapport wilt delen met een Deelnemer.

Vragen of verzoeken

Heb je vraag of verzoek? Leg het ons voor door een email te sturen aan backoffice@cire-register.nl. CIRE Backoffice streeft er naar jouw vraag binnen een termijn van **5 werkdagen** af te handelen. Komen we er samen niet uit of is je vraag of verzoek niet binnen de gestelde termijn of niet naar tevredenheid opgelost? Dan kan je een klacht indienen bij het bestuur van de Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar de Klachten- en geschillenregeling CIRE.

Tariefstelling en betaling

De intermediair gaat een overeenkomst aan met CIRE voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

De bijdrage aan CIRE door een intermediair valt uiteen in 2 delen;

1. Een jaarlijkse bijdrage van €175 ex btw ten behoeve van het Verificatieonderzoek en Reputatieonderzoek. Deze bijdrage is voor elke intermediair gelijk.
2. Een maandelijkse bijdrage ten behoeve van doorlopende monitoring en beschikbaarheid van diensten van CIRE. Deze bijdrage kent drie tariefstellingen en is afhankelijk van de omvang van de werving door of namens jouw organisatie.

CIRE onderscheidt voor intermediairs de categorieën ZZP, MKB en ENTERPRISE. De categorie ZZP spreekt voor zich. Werven voor of namens jouw organisatie meer dan 1 maar minder dan 100 verkopers? In loondienst en/of op zelfstandige basis? Dan wordt jouw organisatie door CIRE aangemerkt als MKB. Werven voor of namens jouw organisatie meer dan 100 verkopers? Dan merkt CIRE jouw organisatie aan als ENTERPRISE.

Categorie	Jaarlijkse bijdrage		Maandelijkse bijdrage	
ZZP	€	175,00	€	25,00
MKB	€	175,00	€	45,00
ENTERPRISE	€	175,00	€	125,00

Tarieven intermediairs CIRE per 1 sept 2019

Voor de registratie in CIRE dien je het aantal voor of namens jouw organisatie werkzame verkopers op te geven. Dit aantal dient naar waarheid te worden doorgegeven en wordt door CIRE geverifieerd. **Let op: valse opgave kan leiden tot uitsluiting van CIRE.**

Betaling van de jaarlijkse bijdrage (1) en de eerste maandelijkse bijdrage (2) is voorwaarde voor CIRE om het Verificatieonderzoek (en Reputatieonderzoek) te starten. **Let op: Het niet voldoen aan de overeengekomen betalingsverplichtingen kan leiden tot uitsluiting van CIRE.**

Verified in CIRE – vereisten

1. Opgave gegevens intermediair

1. Ter registratie en verificatie vraagt CIRE jou een aantal gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen naar waarheid te worden verstrekt.

2. KVK inschrijving en handelsnamen

1. De intermediair dient te beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel ("KvK");
2. De handelsnamen waar een intermediair onder opereert, dienen ingeschreven te staan in CIRE en bij de KvK;
3. De intermediair mag geen handelsnamen gebruiken die niet in bij de KvK geregistreerd staan;
4. De handelsnamen dienen online vindbaar te zijn;
5. De website van de intermediair aan dient te sluiten bij de gebruikte bedrijfs- en/of handelsnaam;
6. De gebruikte handelsnamen mogen niet in strijd zijn met de Handelsnaamwet. In elk geval mogen zij niet misleidend zijn, waarmee wordt bedoeld dat ze geen gelijkenis mogen vertonen met energieleveranciers, distributieplatforms, toezichthouders, belangenorganisaties en andere marktpartijen;

3. Website – vindbaarheid en transparantie

1. De intermediair dient te beschikken over een duidelijke, actuele en werkende website;
2. De website vermeldt duidelijk de handelsnaam en die is in overeenstemming met opgaaf door intermediair;
3. De website vermeldt duidelijk de vestigingsgegevens en die zijn in overeenstemming met KvK vermelding;
4. De website vermeldt een KvK nummer en dat is in overeenstemming met KvK inschrijving en opgaaf door intermediair;
5. De website vermeldt duidelijk contactgegevens en -mogelijkheden en die zijn in overeenstemming met opgaaf door intermediair;

6. De website vermeldt actuele Algemene Voorwaarden die de statutaire gegevens van de organisatie duidelijk, volledig en correct vermelden;
7. De website vermeldt een heldere klachtenprocedure en contactgegevens inzake het indienen van een klacht door een prospect, klant of andere belanghebbende;
8. De website vermeldt actuele privacy voorwaarden die de contactgegevens en procedure inzake het uitoefenen van rechten van betrokkene duidelijk, volledig en correct vermelden;

4. Bereikbaarheid

1. De intermediair dient zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar te zijn en te responderen;
2. Het zakelijke telefoonnummer, dat op de website wordt vermeld, moet bereikbaar zijn op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:30 uur en is voorzien van een voicemail;
3. Vragen via het op de website vermelde e-mailadres of invulformulier dienen binnen 3 werkdagen beantwoord te worden.

5. De Gedragscode van CIRE

1. Bij registratie in CIRE wordt jouw organisatie gevraagd zich akkoord te verklaren met de Gedragscode van CIRE. De Gedragscode bevat regels met betrekking tot integere en transparante verkoop van energiecontracten. Je verklaart dat de wervingspraktijken van jouw organisatie in overeenstemming zijn met bestaande wetgeving en zelfregulering.

6. Betaling

1. Wij vragen van jouw organisatie een bijdrage per jaar ten behoeve van het verificatie onderzoek en een maandelijkse bijdrage ten behoeve van de continue monitoring en toegang tot de functionaliteiten van het CIRE. Een niet geslaagde incasso van het jaar- of maandbedrag kan leiden tot het verliezen van de status Verified.

7. Uitsluiting

1. Het bestuur van de Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies kan (bijvoorbeeld bij herhaaldelijke overtreding van de gedragscode) besluiten tot het innemen van de status Verified van een intermediair. Het bestuur volgt daarbij een zorgvuldige procedure, waarbij een mogelijkheid tot bezwaar bestaat.

Verified in CIRE - voordelen

Als je voldoet aan de vereisten voor verificatie, ontvang je de status **Verified en het transparantiekeurmerk van CIRE**. Die status en het keurmerk wil je hebben, want daar zal de markt waarde aan toekennen. Voldoe je nog niet, dan zal CIRE je helpen om Verified te worden en het keurmerk te behalen met aanwijzingen en advies en krijg je de tijd aanpassingen te maken. Een inschrijving in CIRE is dan ook een grote kans om je te onderscheiden in de markt. Als geverifieerd intermediair onderscheidt jouw organisatie zich positief en draagt zij bij aan een positief imago van een duurzame en eerlijke intermediaire markt.

Compliance bouwstenen

CIRE zal jou als onderdeel van de dienst ook gaan voorzien van compliance nieuws en een kennisbank met informatie over regelgeving. Altijd handig!

CIRE kan door geselecteerde partners ontwikkelde compliance tools bieden tegen een toegankelijk gereduceerd tarief. Speciaal voor CIRE intermediairs. Denk hierbij aan:

- Energie compliance e-learning incl. aanbod op maat;
- Certificering voor medewerkers;
- Data security self-assessments;
- Compliance documentatie

Onze partners kunnen jouw organisatie helpen (om een snelle start te maken) om compliance in je organisatie te implementeren.