

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Algemene Voorwaarden:** De Algemene Voorwaarden Intermediairs Centraal Intermediair Register Energiemarkt.
- Centraal Intermediair Register Energiemarkt (CIRE):** Het door SITE geïnitieerde en beheerde online registratie platform, waarin Intermediairs die actief zijn op de energiemarkt hun onderneming tegen een vergoeding kunnen laten registreren en waar op basis van objectieve bedrijfsinformatie een status wordt toegekend aan de registratie van de Intermediair.
- Diensten:** De diensten die SITE aanbiedt aan Intermediair als omschreven op de Website, bestaande uit (onder andere) de registratie van Intermediair in CIRE, het uitvoeren van verificatie- en reputatieonderzoeken naar Intermediair en het beschikbaar stellen van Rapporten, conform de Overeenkomst.
- Gebruikers:** medewerkers en bestuurders van Intermediair en/of door Intermediair ingeschakelde derden die geautoriseerd zijn CIRE te gebruiken ten behoeve van zijn/haar werkzaamheden voor Intermediair.
- Gedragscode CIRE:** De Gedragscode CIRE, zoals gepubliceerd op de Website en zoals van tijd tot tijd aangepast door SITE.
- Geschillencommissie CIRE:** de geschillencommissie van CIRE, welke conform haar reglement zoals gepubliceerd op de Website klachten van Intermediairs omtrent de statusverlening door SITE, de verificatie- en reputatieonderzoeken, de Rapporten en overige informatie als opgenomen in CIRE of verstrekt door SITE aan (potentiele) afnemers van Intermediair die zijn aangesloten bij CIRE in behandeling neemt.
- Intermediair:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die bemiddelt tussen de aanbieder van een dienst - bijvoorbeeld een energieleverancier of distributieplatform, en de eindklant.
- Kantooruren:** De uren tussen 9.00 en 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag worden begrepen, met uitzondering van officiële feestdagen.
- Registratiebevestiging:** de door SITE aan Intermediair toegestuurde bevestiging van de Overeenkomst inzake de levering van de Diensten.
- Overeenkomst:** De Algemene Voorwaarden en de Registratiebevestiging en eventuele bijlagen bij deze Overeenkomst.
- Rapporten:** De rapporten waarin de resultaten van de door SITE verrichte verificatie- en reputatieonderzoeken zijn opgenomen.
- SITE:** Stichting Integriteit en Transparantie Energieadvies, een naar Nederlands recht opgerichte stichting met haar statutaire zetel in Rotterdam.
- Website:** De website van SITE: Cire.eu

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen de Intermediair en SITE gesloten Overeenkomst en door SITE uitgebrachte aanbiedingen, offertes en voorstellen.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Intermediair wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zelfs indien in die voorwaarden voorrang is bedongen. Afwijking van de Algemene Voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Op de Website kan Intermediair zich aanmelden bij CIRE. Deze aanmelding vormt een verzoek van Intermediair aan SITE tot het leveren van de Diensten. Wanneer SITE akkoord gaat met dit verzoek, stuurt zij Intermediair per e-mail een Registratiebevestiging.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door de toezending van de Registratiebevestiging of - indien dit moment plaatsvindt voorafgaand aan de toezending van een Registratiebevestiging - zodra Intermediair gebruik maakt van de Diensten.
- 3.3. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Registratiebevestiging prevaleert de Registratiebevestiging.

4. Uitvoering Diensten

- 4.1. SITE zal zich inspannen om de Diensten naar beste kunnen uit te voeren.
- 4.2. SITE heeft als doel het vergroten van de transparantie op en daarmee het vertrouwen in de markt van (intermediaire) advisering over en bemiddeling en verkoop van energiecontracten en tevens het vergroten van de compliance en integriteit op de markt van (intermediaire) advisering over en bemiddeling en verkoop van energiecontracten. Daartoe heeft zij onder andere CIRE geïnitieerd, met als doel inzicht te bieden welke Intermediairs actief zijn op de energiemarkt, deze Intermediairs vindbaar maken en bedrijfsinformatie over hen verzamelen, ter bevordering van een transparante intermediaire markt.
- 4.3. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, zal SITE de Intermediair verzoeken bepaalde bedrijfsinformatie te verschaffen.
- 4.4. De Intermediair is eigenaar van zijn eigen bedrijfsinformatie. Intermediair is er zelf verantwoordelijk voor dat de door hem afgeleverde bedrijfsinformatie en de door en over hem al dan niet online gepubliceerde informatie volledig, correct, waarheidsgetrouw en (blijvend) actueel is.
- 4.5. SITE doet direct na de totstandkoming van de Overeenkomst en periodiek één keer per jaar onderzoek ter verificatie van de door de Intermediair opgegeven informatie en een reputatieonderzoek op een gekaderd aantal online fora als genoemd op de Website.
- 4.6. Na de afronding van het eerste verificatieonderzoek zal Intermediair met een statusvermelding opgenomen worden in CIRE. Deze statusvermelding noemt de door SITE - conform de op de Website genoemde criteria - vastgestelde status van Intermediair. SITE is bevoegd de statusvermelding als opgenomen in CIRE op ieder moment - conform de op de Website genoemde criteria - te wijzigen.
- 4.7. Tevens kan SITE - geheel naar eigen inzicht - beslissen aanvullend onderzoek te verrichten ter verificatie van de door Intermediair opgegeven gegevens en/of een aanvullend reputatieonderzoek te verrichten op bepaalde fora die al dan niet onder de gekaderde fora vallen, naar aanleiding van signalen uit de markt en/of in de media. Informatie uit deze onderzoeken is beschikbaar in de Rapporten van de Intermediair. Voor het onderzoek worden diverse (openbare) bronnen ingezet.

- 4.8. Bij CIRE aangesloten (potentiele) afnemers van de Intermediair kunnen de statusvermelding van Intermediair opzoeken in CIRE en via CIRE de Rapporten van Intermediair opvragen. SITE zal deze Rapporten slechts aan de (potentiele) afnemer van Intermediair verschaffen, nadat zij hiertoe toestemming heeft verkregen van Intermediair.
- 4.9. SITE is niet verplicht om bedoelde Rapporten te actualiseren op verzoek van of na signalering door Intermediair. SITE zal elk verzoek hiertoe in behandeling nemen en vormt een eigen oordeel over bedoelde signalen.
- 4.10. SITE zal de Diensten naar eigen inzicht en volgens de door haar vastgestelde kaders uitvoeren. SITE is bevoegd om – indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de Diensten en zonder dat hiervoor goedkeuring van de Intermediair is benodigd – bij de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen. SITE zal bij de inschakeling van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.11. SITE heeft een helpdesk voor het bieden van ondersteuning op afstand. SITE accepteert enkel vragen en overige verzoeken ter ondersteuning op haar e-mailadres backoffice@cire-register.nl. SITE biedt geen telefonische ondersteuning. SITE zal vragen en verzoeken in behandeling nemen en daarbij streven naar een responsetijd van 72 werkuren voor dringende vragen en verzoeken en 120 Kantooruren voor overige vragen, een en ander ter bepaling van SITE. De Intermediair heeft recht op maximaal 1 uur gratis ondersteuning per jaar als onderdeel van de Diensten. Daarboven rekent SITE een uurtarief van 85 euro exclusief BTW voor ondersteuning.
- 4.12. Opgegeven termijnen voor de uitvoering van de Diensten hebben een indicatieve strekking tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. CIRE is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van of verband houdende met een overschrijding door CIRE van de opgenomen termijnen.
- 5. Toegang tot CIRE**
- 5.1. CIRE, onderdeel van de Diensten van SITE, is online toegankelijk voor Intermediair. De verlening van toegang tot CIRE is op basis van "as is" en "as available".
- 5.2. SITE garandeert niet dat CIRE te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. CIRE kan tijdelijk niet toegankelijk zijn, bijvoorbeeld vanwege onderhoud of storing van de vereiste internet- of telecommunicatiefaciliteiten. SITE streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij Intermediair zo beperkt mogelijk te houden en streeft naar minimaal 90% beschikbaarheid tijdens Kantooruren.
- 5.3. SITE zal Intermediair inloggegevens (zoals een wachtwoord) voor zijn Gebruikers ter beschikking stellen voor toegang tot CIRE. Deze inloggegevens zijn strikt persoonlijk en Intermediair en zijn Gebruikers dienen deze gegevens geheim te houden. SITE is niet aansprakelijk voor - en Intermediair vrijwaart SITE tegen iedere vordering ten aanzien van - schade die mocht ontstaan door of vorderingen of boetes voortvloeiende of verband houdende met oneigenlijk gebruik van de inloggegevens.
- 5.4. SITE betracht de nodige zorgvuldigheid bij het ter beschikking stellen van haar Diensten online en heeft daartoe betrouwbare partners uitgezocht, onder meer met betrekking tot de hosting van de Diensten en de back-up van informatie verkregen met gebruik van CIRE. Intermediair erkent dat eventueel beperkende voorwaarden en uitsluitingen die jegens SITE gelden, ook gelden jegens Intermediair. Deze beperkende voorwaarden zullen kenbaar gemaakt worden aan Intermediair. Intermediair garandeert dat hij, en zijn Gebruikers, zich aan deze beperkende voorwaarden zal houden en vrijwaart SITE voor enige schade, kosten of boetes die verband houden met enige overtreding door Intermediair en/of zijn Gebruikers van de beperkende voorwaarden.
- 6. Gebruiksrecht CIRE**
- 6.1. SITE verleent als onderdeel van de Diensten aan Intermediair het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om CIRE te gebruiken en te laten gebruiken door zijn Gebruikers in het kader van de bedrijfsvoering van Intermediair conform de voorwaarden in de Overeenkomst.
- 6.2. Het gebruiksrecht van CIRE vangt aan op het moment als bepaald in de Overeenkomst en/of Registratiebevestiging.
- 6.3. SITE is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in CIRE. SITE zal Intermediair tijdig op de hoogte stellen van de uitvoering van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van CIRE, één en ander naar oordeel van SITE.
- 6.4. Intermediair zal CIRE slechts (laten) gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het Intermediair niet toegestaan anderen gebruik te laten maken van CIRE. Intermediair zal er zorg voor dragen dat zijn Gebruikers zich aan de verplichtingen en beperkingen opgenomen in deze de Overeenkomst zullen houden en erkent verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen die zijn Gebruikers verrichten alsof het zijn eigen handelingen zijn.
- 6.5. Intermediair zal CIRE niet op enigerlei wijze (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of handelingen die CIRE onevenredig belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot
- het doorbreken van technische beveiligingen;
 - het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of login, of valse hoedanigheid;
 - het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat deze onrechtmatig zijn of de goede naam van SITE schaadt;
 - vermieling, beschadiging, of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
 - diefstal van gegevens;
 - het plaatsen van onrechtmatige content op CIRE door Intermediair; en/of

- h) de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie.
- 6.6. SITE kan de toegang tot CIRE door Intermediair met onmiddellijke ingang afsluiten en eventuele verdere verlening van Diensten aan Intermediair (tijdelijk) opschorten of andere naar haar oordeel juiste maatregelen nemen indien SITE redelijkerwijze vermoedt of constateert dat Intermediair dan wel één van zijn Gebruikers in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, zonder dat SITE kan worden gehouden tot een vergoeding of restitutie van reeds vooruitbetaalde bedragen.

7. Verplichtingen Intermediair

- 7.1. Intermediair neemt betalend deel aan CIRE en werkt daardoor mee aan een transparante markt voor intermediaire verkoop. Met de betalingen die Intermediair voldoet aan SITE worden de verificatie- en reputatieonderzoeken verricht alsmede de Rapporten opgesteld.
- 7.2. Intermediair garandeert de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door Intermediair aan SITE ter beschikking gestelde en/of ter beschikking staande bedrijfsinformatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 7.3. Intermediair steunt CIRE in de markt, het maatschappelijke domein en desgevraagd in de media.
- 7.4. Intermediair dient ervoor zorg te dragen dat SITE onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn. SITE is niet aansprakelijk voor en Intermediair vrijwaart SITE voor alle vorderingen van derden verband houdende met het door Intermediair (i) niet tijdig of volledig informeren van SITE over of achterhouden van feiten of omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- 7.5. Intermediair zal zich conformeren aan en niet in strijd handelen met de Gedragscode CIRE.

8. Gebruik verstrekte informatie

- 8.1. Intermediair geeft SITE het recht de door Intermediair verstrekte informatie te gebruiken en te delen in verband met de uitvoering van en conform de Overeenkomst.
- 8.2. SITE behoudt zich het recht voor om de aan haar verstrekte gegevens of delen daarvan in geabstraheerde en niet-herleidbare vorm te gebruiken als referentie-, les-, trainings-, voorbeeld-, of instructiemateriaal voor derden, alsmede – in het kader van reclame- en referentiedoeleinden – de naam van Intermediair te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Intermediair (heeft) verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds publiek zijn gemaakt.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. SITE behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt, heeft ontwikkeld of heeft laten ontwikkelen in het kader van de uitvoering van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot CIRE en de onderzoekscriteria van SITE en de Rapporten.

- 9.2. Het is Intermediair uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid genoemde producten, waaronder begrepen de checklists, het platform CIRE, overige software, werkwijzen, onderzoeksmethodieken, adviezen, Rapporten en andere geestesproducten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

10. Tarieven

- 10.1. De Diensten worden uitgevoerd tegen de in de Registratiebevestiging genoemde tarieven en/of honorarium.
- 10.2. Door SITE opgegeven of met SITE overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en exclusief enige voor SITE in verband met de uitvoering van de werkzaamheden opkomende kosten, die niet uitdrukkelijk behoren tot de in de Overeenkomst vastgestelde vergoeding of tarieven.
- 10.3. Indien een honorarium van toepassing is, wordt dit berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met een door SITE vast te stellen uurtarief. De tarieven zijn exclusief belastingen, exclusief reis- en verblijfskosten, en exclusief vijf procent (5%) kantoorkosten. De uurtarieven worden naar rato gedeclareerd in eenheden van zes (6) minuten, met een minimum van zes (6) minuten per gebeurtenis. Onder gewerkte uren wordt mede verstaan de uren besteed aan reizen naar/van of ten behoeve van de Intermediair, inclusief eventuele vertragingen met een maximum van vijf (5) uur per enkele reis. Van het bepaalde in dit lid kan alleen vooraf en schriftelijk worden afgeweken.
- 10.4. Het door Intermediair verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Diensten. Door SITE aan Intermediair verstrekte kostenbegrotingen en geschatte uren zijn slechts indicatief en vrijblijvend. Het door SITE gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere begrotingen, schattingen en offertes.
- 10.5. SITE factureert de Diensten op basis van het met Intermediair overeengekomen tarief en/of honorarium, kosten (waaronder eventuele kosten van ingeschakelde derden) en daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden ter discretie van SITE op basis van vooruitbetaling in rekening gebracht. Intermediair zal binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum als vermeld op de factuur, de factuur voldoen.
- 10.6. Betaling door Intermediair dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden. Indien Intermediair niet binnen de betaaltermijn heeft betaald, is Intermediair automatisch en zonder dat verdere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim, en is SITE gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van SITE, vanaf de vervaldag Intermediair de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de datum van algehele vergoeding.
- 10.7. Niet-betaling van enige factuur op de vervaldag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere eventueel op Intermediair bestaande vorderingen ten gevolge en geeft SITE tevens het recht haar Diensten te staken en de toegang van (Gebruikers van) Intermediair tot CIRE te blokkeren.
- 10.8. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die SITE maakt als gevolg van de niet-nakoming door Intermediair

van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Intermediair.

- 10.9. SITE is gerechtigd tussentijds de tarieven, prijzen en/of voorwaarden aan te passen. Indien zo'n aanpassing nadelig is voor Intermediair, heeft Intermediair gedurende dertig (30) na dagtekening van de melding van SITE omtrent de aanpassing het recht de Overeenkomst op te zeggen middels een schriftelijke verklaring daartoe. Bij gebreke van een dergelijke opzegging binnen de termijn van dertig (30) dagen geldt dat de aangepaste prijzen en/of voorwaarden door Intermediair zijn aanvaard.
- 10.10. Reclames met betrekking tot een tekortkoming in de verrichte Diensten en/of het factuurbedrag dienen binnen vijftien (15) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover Intermediair reclameert, aan SITE schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Na verstrijken van de termijn kan door Intermediair geen aanspraak meer gemaakt worden op reclames met betrekking tot de vermeende tekortkoming.
- 10.11. Reclames of geschillen, van welke aard dan ook, geven Intermediair nimmer het recht betaling van facturen te weigeren en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 10.12. In geval van een naar het oordeel van SITE terecht uitgebrachte reclame heeft SITE de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium en/of tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Diensten tegen een restitutie naar evenredigheid van door Intermediair reeds betaald honorarium.

11. Beëindiging

- 11.1. De Overeenkomst is aangegaan voor een onbepaalde duur.
- 11.2. De Overeenkomst kan met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand opgezegd worden tegen de eerste dag van de maand door middel van een schriftelijke mededeling.
- 11.3. SITE is gerechtigd de Overeenkomst in geval van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat zij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (ongewijzigde) instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten gedeeltelijk of in haar geheel op te zeggen, zonder dat SITE kan worden gehouden tot betaling van een (schade)vergoeding aan Intermediair. Onvoorziene omstandigheden omvatten in ieder geval – maar is niet beperkt tot – de situatie waarin blijkt naar het inzicht van SITE dat er onvoldoende deelnemers en/of Intermediairs zich hebben aangesloten bij CIRE. SITE is voorts gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 30 dagen indien de zeggenschap binnen SITE wijzigt, zonder dat SITE kan worden gehouden tot betaling van een (schade)vergoeding aan Intermediair.
- 11.4. SITE is tevens gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Intermediair, in geval SITE niet langer gerechtigd is (sub)licenties te verschaffen voor het gebruik van CIRE.
- 11.5. Aan zowel SITE als Intermediair komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo

mogelijk schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van dertig (30) dagen wordt verleend voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 Burgerlijk Wetboek). Het niet of niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichtingen als opgenomen in de Overeenkomst wordt altijd aangemerkt als een wezenlijke tekortkoming.

- 11.6. SITE behoudt bij beëindiging op basis van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg met Intermediair nog te verrichten Diensten. De betalingsverplichting van Intermediair ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Diensten wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
- 11.7. Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Intermediair, wordt Intermediair geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft SITE het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de tussen SITE en Intermediair bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, te ontbinden en van Intermediair betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en renten, veroorzaakt door het verzuim van Intermediair.
- 11.8. Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst geeft in geen geval recht op restitutie van reeds gefactureerde Diensten of gedane betalingen.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. SITE zal de Diensten naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- 12.2. SITE en door haar voor uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige onjuistheden, gebrek aan actualiteit, of onvolledigheden in de Rapporten of overige (bedrijfs- en reputatie)informatie als opgenomen in CIRE of verstrekt aan (potentiële) afnemers van Intermediair die zijn aangesloten bij CIRE.
- 12.3. SITE is niet aansprakelijk jegens Intermediair voor enige schade direct dan wel indirect – waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of corruptie van data of schade door bedrijfsstagnatie – terzake of verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst, waaronder begrepen de Rapporten, statusvermeldingen en overige informatie als opgenomen in CIRE, tenzij Intermediair aantoonde dat Intermediair schade heeft geleden wegens opzet of bewuste roekeloosheid van SITE.
- 12.4. Onverminderd artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden, voor zover SITE aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. De totale aansprakelijkheid van SITE voor schade als bedoeld in artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden is steeds beperkt tot de factuurwaarde in het desbetreffende jaar waarin de schade is ontstaan, althans dat gedeelte van de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van vijfduizend (5000) euro.

- 12.5. SITE is in geen geval aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, die zij bij de Diensten heeft ingeschakeld.
- 12.6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen werken zowel ten behoeve van SITE als de door SITE ingeschakelde derden, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten.
- 12.7. Intermediair vrijwaart SITE ter zake van alle aanspraken van derden en is aansprakelijk jegens SITE voor iedere schade die voortvloeit uit of verband houdt met de ten behoeve van Intermediair (nog te) verrichte(n) Diensten, handelen of nalaten van Intermediair in strijd met de Overeenkomst, dan wel de niet-naleving door Intermediair en/of door personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Intermediair van enige toepasselijke wet- of regelgeving waaraan Intermediair is onderworpen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aanspraken of boetes opgelegd aan Intermediair door een toezichthouder of een marktpartij. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die SITE in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 12.8. De vrijwaring als bedoeld in artikel 12.7 van deze Algemene Voorwaarden wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die direct of indirect bij de Diensten betrokken zijn of zijn geweest, alsook de door SITE voor de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden.

13. Overmacht

- 13.1. In het geval van overmacht is SITE gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de Overeenkomst na dertig (30) dagen geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt te dezen tevens ziekte bij SITE verstaan over een periode langer dan 30 dagen of tekortkoming van een toeleverancier van SITE die benodigd is voor de verlening van de Diensten over een periode langer dan 30 dagen.
- 13.2. SITE is gerechtigd betaling te vorderen van werkzaamheden die in uitoefening van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

14. Bescherming van persoonsgegevens

- 14.1. Intermediair erkent dat SITE persoonsgegevens zal verwerken in het kader van de uitvoering van de Diensten. SITE draagt er zorg voor dat iedere verwerking van persoonsgegevens (in het kader van de Diensten) plaatsvindt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.
- 14.2. Meer informatie over de wijze waarop SITE persoonsgegevens verwerkt kunt u vinden in het Privacy Statement.
- 14.3. Op Intermediair rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

15. Email en Internetgebruik

- 15.1. Intermediair en SITE kunnen door middel van elektronische post (e-mail) of via Internet met elkaar communiceren. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail en Internet risico's kleven, waaronder vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. SITE is niet aansprakelijk voor enige schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of Internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels van de computersystemen van SITE bepalend.

16. Geschillencommissie CIRE

- 16.1. Intermediair is verplicht de Gedragscode CIRE na te leven en zal zich committeren aan de uitspraken van Geschillencommissie CIRE .
- 16.2. Indien Intermediair enige klacht heeft ten aanzien van CIRE, zal Intermediair dit geschil- conform Gedragscode CIRE - voorleggen aan de Geschillencommissie CIRE.
- 16.3. De Geschillencommissie CIRE zal deze klacht in behandeling nemen conform haar reglement, zoals deze van tijd tot tijd luidt

17. Overig

- 17.1. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Intermediair jegens SITE, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Intermediair bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 17.2. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen SITE en Intermediair, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in de artikelen 9 (intellectueel eigendom), 12 (aansprakelijkheid en vrijwaring) en 16 (bescherming persoonsgegevens).
- 17.3. Intermediair is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van SITE over te dragen aan een derde.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1. Op de Overeenkomst en op alle geschillen en vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst of de totstandkoming daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de Algemene Voorwaarden zelve en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter te Rotterdam.